

## **ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN DUNGEN STYLING (Versie februari 2025)**

### **Artikel 1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Onderneming: Dungen Styling, met exploitatiezetel te 3930 Hamont-Achel, Achel Statie 78, KBO-nummer 0599.781.781, BTW-nummer BE 0599.781.781.
2. Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie een overeenkomst is aangegaan.
3. Producten/Diensten: alle zaken die de Klant kan aankopen en/of huren bij de Onderneming.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, bestelling, en koop-verkoop van Producten/Diensten tussen de Onderneming en de Klant.
3. De Klant erkent en aanvaardt deze Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden hebben steeds voorrang op de algemene voorwaarden van de Klant, behoudens uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk akkoord tussen de Onderneming en de Klant.
4. De onderneming behoudt zich het recht voor de onderhavige Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen door een nieuwe versie te publiceren op voormelde website. Elke bestelling die de Klant plaatst na de publicatie door de Onderneming van deze nieuwe versie impliceert de aanvaarding door de Klant van deze nieuwe versie.
5. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet beïnvloeden en evenmin de geldigheid en afdwingbaarheid van dat deel van de desbetreffende bepaling dat niet onafdwingbaar of strijdig is met dwingend recht. In dergelijk geval zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om de betwiste bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

### **Artikel 3. Omschrijving van de te leveren goederen en diensten**

Een beschrijving van de te leveren goederen en diensten is opgenomen in de offerte en/of factuur. Onverminderd hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, erkent en aanvaardt de Klant de technische beperkingen, garantiebeperkingen en/of eventuele andere opmerkingen en voorbehouden betreffende de te leveren goederen en diensten zoals opgenomen in de offerte en/of factuur.

### **Artikel 4. Prijslijsten, offertes en bestellingen**

4.1 Alle prijslijsten, offertes en contractvoorstellen van Dungen zijn vrijblijvend, gelden ten titel van inlichting en zijn niet verbindend voor Dungen. De prijslijsten kunnen gewijzigd worden zonder voorafgaand bericht. Behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepalingen, verbindt elke door de Klant gedane bestelling of opdracht deze laatste, doch verbindt Dungen slechts na schriftelijke aanvaarding.

4.2 Behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepalingen, wordt de datum van levering enkel bij wijze van inlichting verstrekt en is derhalve niet bindend. Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijk andersluidende overeenkomst, kan vertraging in de levering geen aanleiding geven tot boete, schadevergoeding of annulering van de bestelling.

4.3 De Onderneming is niet gebonden door prijsvermeldingen die evident foutief zijn, bijvoorbeeld in geval van druk- of taalfouten. De Klant kan geen rechten ontlenen aan onrechtmatige prijsinformatie.

### **Artikel 5. Prijs**

4.1 De goederen en diensten worden gefactureerd tegen de prijzen en voorwaarden zoals vermeld in de Offerte. Elke taks of belasting betaalbaar of te betalen op de prijzen van Dungen is steeds ten laste van de Klant.

4.2 Tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen, zijn de door Dungen vermelde prijzen exclusief BTW, transport- en verzekeringskosten, welke integraal ten laste van de Klant zijn.

4.3 Indien de Klant na de initiële bestelling van de goederen of diensten wijzigingen aan de opdracht wenst aan te brengen, zullen deze wijzigingen enkel worden doorgevoerd indien (i) Dungen hiermee uitdrukkelijk instemt; en (ii) de Klant aanvaardt dat Dungen alle prijsaanpassingen en kosten die de wijzigingen met zich meebrengen integraal aan de Klant kan doorrekenen.

4.4 Elke annulering van een opdracht dient schriftelijk te geschieden en is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding door Dungen. In geval van een door Dungen aanvaarde annulering is de Klant aan Dungen, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, steeds een forfaitaire schadevergoeding van [20]% van de totale prijs van de opdracht verschuldigd, onverminderd het recht van Dungen om

vergoeding van eventueel hogere schade te vorderen. Indien de annulatie van een dienst binnen de [30] dagen voor de datum van de dienstverlening gebeurt, bedraagt de schadevergoeding evenwel [70]%. Indien de Klant echter annuleert met het oog op het uitkiezen van een andere datum van levering of uitvoering van diensten, zal er geen schadevergoeding verschuldigd zijn indien er effectief een andere datum wordt vastgelegd én Dungen tenminste 30 dagen schriftelijk op voorhand hiervan wordt verwittigd.

## **Artikel 6. Betaling**

Behoudens afwijkende bepaling in de overeenkomst of op de factuur, is de factuur van Dungen contant betaalbaar op diens exploitatiezetel of betaalbaar via overschrijving uiterlijk op de leveringsdatum of, ingeval van diensten, uiterlijk [acht (8)] dagen voor uitvoering van de te leveren dienst in de valuta opgegeven op de factuur. Het bedrag van het door de Klant verschuldigde voorschot is in de offerte vermeld. De factuur dient netto te worden betaald. Bank- en andere kosten zijn ten laste van de Klant. Schuldvergelijking door de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

(Het gaat hier ook om voorschotfactuur deze moet binnen 7 dagen betaald worden, extra tussen factuur hoger dan 12.000 euro), tussenfactuur (25%) 10 dagen voor het event. (levering) restfactuur binnen 7 dagen

Wanneer een factuur niet tijdig op vervaldatum betaald wordt, is van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling, een verwijlinterest verschuldigd overeenkomstig de Wet Betalingsachterstand bij Handelstransacties, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 15% met een minimum van € 250,00 in zoverre de Klant een onderneming is. Dit beding sluit geenszins aanvullende schadevergoedingen uit.

Wanneer de Klant een consument is, in de zin van art. 1.1, lid 1,2° van het Wetboek Economisch Recht, zijn er bij gebrek aan (tijdige) betaling bijkomende interesten verschuldigd vanaf de 15de dag na de eerste aanmaning aan de interestvoet overeenkomstig de Wet Betalingsachterstand bij Handelstransacties. De Klant/consument dient desgevallend eveneens een schadevergoeding te betalen van € 20 als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan € 150,00 is, € 30,00 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen € 150,01 en € 500,00 als het verschuldigde bedrag tussen € 150,01 en € 500 zit en € 65 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven € 500 met een maximum van € 2.000 als het verschuldigde saldo hoger is dan € 500. Laattijdige betalingen worden eerst aangerekend op de verhogingen en dan pas op de hoofdsom.

Protest tegen een factuur dient binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst ervan per aangetekend schrijven te gebeuren op het adres van de maatschappelijke zetel van Dungen Styling. Protest tegen een factuur dient steeds uitdrukkelijk gemotiveerd te

worden. Afhankelijk van de omstandigheden kan een protest niet automatisch tot gevolg hebben dat de Klant in gebreke mag blijven tot betaling van de gehele factuur

Behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepalingen, zijn alle buitengerechtigde (bv. incassokosten) en gerechtelijke kosten (dagvaardingskosten en erelonen) die Dungen dient te maken teneinde de Klant te dwingen om zijn verbintenissen (tijdig) na te komen, voor rekening van de Klant.

Elke betaling wordt geacht een betaling van eventueel verschuldigde rente en/of kosten te zijn en vervolgens een betaling van de oudste nog openstaande factuur, ongeacht of bij de betaling al dan niet uitdrukkelijk anders is vermeld.

De door Dungen geleverde goederen blijven eigendom van Dungen tot de volledige betaling van de factuur, met inbegrip van kosten, intresten en schadevergoeding.

### **Artikel 7. Huur van artikelen**

7.1 Indien er bijkomende artikelen worden verhuurd bij de verkoop van goederen of de levering van diensten, dient de Klant een waarborg te betalen bij de levering van de ingehuurde artikelen. Deze waarborg bedraagt de aankoopwaarde van de ingehuurde goederen van de opdracht en zal de Klant terug ontvangen wanneer de ingehuurde artikelen in hun oorspronkelijke staat terug worden geleverd aan Dungen.

7.2 De teruggave van de ingehuurde artikelen dient te gebeuren op de exploitatiezetel van Dungen en dit uiterlijk [7] dagen na de datum van levering aan de Klant.

### **Artikel 8. Controle en klachten**

De Klant verbindt zich ertoe om de geleverde goederen bij de levering te onderzoeken en na te gaan of de kwaliteit ervan overeenstemt met hetgeen werd overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen onverwijld en uiterlijk binnen twaalf (12) uur na levering schriftelijk aan Dungen te worden gemeld.

### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

9.1 Indien Dungen (met inbegrip van haar werknemers en/of aangestelden) aansprakelijk mocht zijn t.a.v. de Klant uit welke hoofde ook, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot datgene wat in dit artikel is bepaald. Dungen is slechts aansprakelijk voor de (materiële en fysieke) schade veroorzaakt door de ondeugdelijkheid van de door haar geleverde goederen of schade veroorzaakt naar aanleiding van de uitvoering van de overeenkomst, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door haar zware of opzettelijke fout of haar bedrog. Voor overige fouten is Dungen niet aansprakelijk.

9.2 De Klant is aansprakelijk voor schade aangebracht aan de goederen van Dungen indien de oorzaak hiervan niet gelegen is bij Dungen. Bij diefstal van de ingehuurde artikelen die eigendom zijn van Dungen, zal de Klant dit dienen te vergoeden. De vergoeding is verrekenbaar met de betaalde waarborg.

9.3 Indien werknemers van Dungen fysieke schade lijden ten gevolge van een handelen of nalaten van de Klant, is de Klant hiervoor aansprakelijk en zal de Klant Dungen integraal vrijwaren en schadeloosstellen.

9.4 Ingeval Dungen aansprakelijk wordt gehouden voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Dungen beperkt tot maximaal [75]% van de factuurwaarde van de opdracht van de Klant, althans tot dat gedeelte van de bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9.5 Dungen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Dungen is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde omzet, verkoop of winst, gemiste besparingen, onverkoopbaarheid van goederen en schade aan derden.

9.6 De Klant vrijwaart Dungen voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan Dungen toerekenbaar is.

### **Artikel 10. Ontbinding**

Dungen heeft het recht om de overeenkomst met de Klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in de volgende gevallen: (i) indien de Klant, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van tenminste zeven (7) kalenderdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de (tijdige en behoorlijke) nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen (in het bijzonder de betaling van facturen); (ii) bij staking van betaling of (de aanvraag van) een faillissement of regeling in het kader van de Wet Continuïteit Ondernemingen van 31 januari 2009 (voor zover van toepassing, overeenkomstig artikel 35 van die Wet) door de Klant; (iii) bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de Klant; (iv) indien beslag gelegd wordt op (een deel van) de vermogensbestanddelen van de Klant; (v) indien de Klant weigert om een voorafgaande betaling te verrichten c.q. andere door Dungen gevraagde zekerheden te stellen; of (vi) indien Dungen goede redenen heeft om eraan te twijfelen dat de Klant zijn verplichtingen jegens Dungen wel zal nakomen. In geval van ontbinding behoudt Dungen zich het recht voor om een vergoeding te vorderen voor de kosten, rente en schade die Dungen heeft geleden en worden alle vorderingen van Dungen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

### **Artikel 11. Foto- en videografische documentatie**

Dungen behoudt zich het recht voor om tijdens de uitvoering van diensten of na levering van goederen foto's en video's te maken ter documentatie, kwaliteitscontrole of promotionele doeleinden.

De klant stemt ermee in dat Dungen deze beeldmaterialen mag gebruiken voor interne en externe communicatie, inclusief maar niet beperkt tot websites, sociale media, brochures en andere marketinguitingen, tenzij de klant hiertegen schriftelijk bezwaar maakt.

Indien de klant bezwaar heeft tegen het gebruik van beeldmateriaal waarop hij, zijn eigendommen of zijn bedrijf herkenbaar in beeld zijn, dient hij dit schriftelijk kenbaar te maken binnen [aantal] dagen na levering van de dienst of het goed.

Dungen respecteert de privacywetgeving en zal geen beeldmateriaal gebruiken dat in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### **Artikel 12. Intellectuele Eigendom en Gebruik van Offerte**

Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot ontwerpen, concepten, technieken, methoden en ideeën die zijn vervat in offertes, documenten of andere materialen van Dungen, blijven te allen tijde eigendom van Dungen.

De klant is niet gerechtigd om de inhoud van een offerte, concepten, ontwerpen of andere materialen te gebruiken als inspiratie of basis om dezelfde of gelijksoortige diensten zelf uit te voeren of door derden te laten uitvoeren.

Het is de klant verboden om ideeën, methoden of creatieve werken uit de offerte of geleverde diensten te kopiëren, reproduceren, aanpassen of commercieel te exploiteren zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Dungen.

Bij schending van deze bepaling is de klant een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 500,00 per inbreuk, zonder afbreuk te doen aan het recht van Dungen om aanvullende schadevergoeding of andere juridische stappen te eisen.

### **Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

13.1 Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

13.2 Alle geschillen tussen partijen omtrent overeenkomsten die aan deze algemene voorwaarden zijn onderworpen, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Hasselt.