

**1. Algemeen**

- 1.1 Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op iedere aanbieding, offerte, opdrachtbevestiging, bestelbon of overeenkomst tussen Dungen Entertainment, met exploitatiezetel te Heerstraat 8, Bus 1, 3910 Neerpelt, en KBO-nummer 0545.953.810 (hierna "Dungen") en haar klant (hierna de "Klant"). Ingeval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en enige afzonderlijke schriftelijke overeenkomsten, prevaleren de bepalingen van de schriftelijke overeenkomst.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden worden geacht door de Klant aanvaard te zijn door het enkele feit van de door hem geplaatste bestelling of opdracht. De aanvaarding impliceert dat de Klant volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene (aankoop)voorwaarden. Indien de Klant minderjarig is, kan de bestelling of opdracht slechts worden geplaatst mits de handtekening van de ouder/voogd.
- 1.3 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet beïnvloeden en evenmin de geldigheid en afdwingbaarheid van dat deel van de desbetreffende bepaling dat niet onafdwingbaar of strijdig is met dwingend recht. In dergelijk geval zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om de betwiste bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

**2. Omschrijving van de te leveren goederen en diensten**

Een beschrijving van de te leveren goederen en diensten is opgenomen in een afzonderlijke opdrachtbevestiging en/of overeenkomst tussen Dungen en de Klant (hierna de "Bestelbon"). Onverminderd hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, erkent en aanvaardt de Klant de technische beperkingen, garantiebeperkingen en/of eventuele andere opmerkingen en voorbehouden betreffende de te leveren goederen en diensten zoals opgenomen in de offerte en/of de Bestelbon.

**3. Prijslijsten, offertes en bestellingen**

- 3.1 Alle prijslijsten, offertes en contractvoorstellen van Dungen zijn vrijblijvend, gelden ten titel van inlichting en zijn niet verbindend voor Dungen. De prijslijsten kunnen gewijzigd worden zonder voorafgaand bericht. Behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepalingen, verbindt elke door de Klant gedane bestelling of opdracht deze laatste, doch verbindt Dungen slechts na schriftelijke aanvaarding.
- 3.2 Behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepalingen, wordt de datum van levering enkel bij wijze van inlichting verstrekt en is derhalve niet bindend. Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijk andersluidende overeenkomst, kan vertraging in de levering geen aanleiding geven tot boete, schadevergoeding of annulering van de bestelling.

**4. Prijs en betaling**

- 4.1 De goederen en diensten worden gefactureerd tegen de prijzen en voorwaarden zoals vermeld in de Bestelbon. Elke taks of belasting betaalbaar of te betalen op de prijzen van Dungen is steeds ten laste van de Klant.
- 4.2 Tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen, zijn de door Dungen vermelde prijzen exclusief BTW, transport- en verzekeringskosten, welke integraal ten laste van de Klant zijn.
- 4.3 Indien de Klant na de initiële bestelling van de goederen of diensten wijzigingen aan de opdracht wenst aan te brengen, zullen deze wijzigingen enkel worden doorgevoerd indien (i) Dungen hiermee uitdrukkelijk instemt; en (ii) de Klant aanvaardt dat Dungen alle prijsaanpassingen en kosten die de wijzigingen met zich meebrengen integraal aan de Klant kan doorrekenen.
- 4.4 Elke annulering van een opdracht dient schriftelijk te geschieden en is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding door Dungen. In geval van een door Dungen aanvaarde annulering is de Klant aan Dungen, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, steeds een forfaitaire schadevergoeding van [20]% van de totale prijs van de opdracht verschuldigd, onverminderd het recht van Dungen om vergoeding van eventueel hogere schade te vorderen. Indien de annulatie van een dienst binnen de [30] dagen voor de datum van de dienstverlening gebeurt, bedraagt de schadevergoeding evenwel [70]%. Indien de Klant echter annuleert met het oog op het uitkiezen van een andere datum van levering of uitvoering van diensten, zal er geen schadevergoeding verschuldigd zijn indien er effectief een andere datum wordt vastgelegd.
- 4.5 Indien de Klant een consument is en Dungen de dienst annuleert ten gevolge van ziekte, hinderingen of onvoorziene omstandigheden, zal er een nieuwe datum worden afgesproken en heeft de Klant recht op [15]% korting als vergoeding.
- 4.6 Behoudens afwijkende bepaling in de overeenkomst of op de factuur, is de factuur van Dungen contant betaalbaar op diens exploitatiezetel of betaalbaar via overschrijving uiterlijk op de leveringsdatum of, ingeval van diensten, uiterlijk [acht (8)] dagen voor uitvoering van de te leveren dienst in de valuta opgegeven op de factuur. Het bedrag van het door de Klant verschuldigde voorschot is in de offerte vermeld. De factuur dient netto te worden betaald. Bank- en andere kosten zijn ten laste van de Klant. Schuldvergelijking door de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.7 In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag, is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, verwijlinterst verschuldigd op het onbetaalde factuurbedrag volgens de wettelijke rentevoet vermeerderd met 5%, zonder dat die interest lager kan zijn dan 10% op jaarbasis, en dit voor elke reeds begonnen maand. Bovendien is de Klant in dat geval van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitair bedrag van 10% van het onbetaalde factuurbedrag verschuldigd, met een minimum van 40 EUR en een maximum van 1.500 EUR, onverminderd het recht om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.
- 4.8 Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. In dat geval behoudt Dungen zich bovendien het recht

voor om de uitvoering van alle lopende opdrachten/diensten te schorsen, en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding.

- 4.9 Facturen dienen te worden geprotesteerd binnen de zeven (7) kalenderdagen na ontvangst van de factuur. Behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepalingen, schort protest van de factuur de betalingsverplichting in hoofde van de Klant echter niet op.
- 4.10 Indien er bij Dungen op enig moment twijfels rijzen omtrent de kredietwaardigheid van de Klant door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de Klant, bij niet- of laattijdige betaling van één of meerdere facturen en/of enige andere aanwijsbare gebeurtenis, behoudt Dungen zich uitdrukkelijk het recht voor om voor nog te leveren goederen/diensten een voorafgaande betaling te eisen, dan wel (andere) zekerheden te vragen. Indien de Klant weigert hierop in te gaan, behoudt Dungen zich het recht voor om de overeenkomst onmiddellijk, eenzijdig en zonder enige vergoeding te ontbinden. In voorkomend geval is de Klant een forfaitaire schadevergoeding van [30]% van de totale prijs van de bestelling verschuldigd.
- 4.11 Behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepalingen, zijn alle buitengerechtelijke (bv. incassokosten) en gerechtelijke kosten (dagvaardingskosten en erelonen) die Dungen dient te maken teneinde de Klant te dwingen om zijn verbintenissen (tijdig) na te komen, voor rekening van de Klant.
- 4.12 Elke betaling wordt geacht een betaling van eventueel verschuldigde rente en/of kosten te zijn en vervolgens een betaling van de oudste nog openstaande factuur, ongeacht of bij de betaling al dan niet uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 4.13 De door Dungen geleverde goederen blijven eigendom van Dungen tot de volledige betaling van de factuur, met inbegrip van kosten, interesten en schadevergoeding.

**5. Controle en klachten**

De Klant verbindt zich ertoe om de geleverde goederen bij de levering te onderzoeken en na te gaan of de kwaliteit ervan overeenstemt met hetgeen werd overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen onverwijld en uiterlijk binnen twaalf (12) uur na levering schriftelijk aan Dungen te worden gemeld.

**6. Huur van artikelen**

- 6.1 Indien er bijkomende artikelen worden verhuurd bij de verkoop van goederen of de levering van diensten, dient de Klant een waarborg te betalen bij de levering van de ingehuurde artikelen. Deze waarborg bedraagt de aankoopwaarde van de ingehuurde goederen van de opdracht en zal de Klant terug ontvangen wanneer de ingehuurde artikelen in hun oorspronkelijke staat terug worden geleverd aan Dungen.
- 6.2 De teruggave van de ingehuurde artikelen dient te gebeuren op de exploitatiezetel van Dungen en dit uiterlijk [7] dagen na de datum van levering aan de Klant.

**7. Aansprakelijkheid**

- 7.1 Indien Dungen (met inbegrip van haar werknemers) aansprakelijk mocht zijn t.a.v. de Klant uit welke hoofde ook, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot datgene wat in dit artikel is bepaald. Dungen is slechts aansprakelijk voor de (materiële en fysieke) schade veroorzaakt door de ondeugdelijkheid van de door haar geleverde goederen of schade veroorzaakt naar aanleiding van de uitvoering van de overeenkomst, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door haar zware of opzettelijke fout of haar bedrog. Voor overige fouten is Dungen niet aansprakelijk.
- 7.2 De Klant is aansprakelijk voor schade aangebracht aan de goederen van Dungen indien de oorzaak hiervan niet gelegen is bij Dungen. Bij diefstal van de ingehuurde artikelen die eigendom zijn van Dungen, zal de Klant dit dienen te vergoeden. De vergoeding is verrekenbaar met de betaalde waarborg.
- 7.3 Indien werknemers van Dungen fysieke schade lijden ten gevolge van een handelen of nalaten van de Klant, is de Klant hiervoor aansprakelijk en zal de Klant Dungen integraal vrijwaren en schadeloosstellen.
- 7.4 Ingeval Dungen aansprakelijk wordt gehouden voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Dungen beperkt tot maximaal [75]% van de factuurwaarde van de opdracht van de Klant, althans tot dat gedeelte van de bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 7.5 Dungen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Dungen is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde omzet, verkoop of winst, gemiste besparingen, onverkoopbaarheid van goederen en schade aan derden.
- 7.6 De Klant vrijwaart Dungen voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan Dungen toerekenbaar is.

**8. Ontbinding**

Dungen heeft het recht om de overeenkomst met de Klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in de volgende gevallen: (i) indien de Klant, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van tenminste zeven (7) kalenderdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de (tijdige en behoorlijke) nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen (in het bijzonder de betaling van facturen); (ii) bij staking van betaling of (de aanvraag van) een faillissement of regeling in het kader van de Wet Continuïteit Ondernemingen van 31 januari 2009 (voor zover van toepassing, overeenkomstig artikel 35 van die Wet) door de Klant; (iii) bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de Klant; (iv) indien beslag gelegd wordt op (een deel van) de vermogensbestanddelen van de Klant; (v) indien de Klant weigert om een voorafgaande betaling te verrichten c.q. andere door Dungen gevraagde zekerheden te stellen; of (vi) indien Dungen goede redenen heeft om eraan te twifelen dat de Klant zijn verplichtingen jegens Dungen wel zal nakomen. In geval van ontbinding behoudt Dungen zich het recht voor om een vergoeding te vorderen voor de kosten, rente en schade die Dungen heeft geleden en worden alle vorderingen van Dungen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

**9. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

- 9.1 Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.
- 9.2 Alle geschillen tussen partijen omtrent overeenkomsten die aan deze algemene voorwaarden zijn onderworpen, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Hasselt.